

Incidentonderzoek

Hoe dit gaat en wat u mag verwachten



Ommelander Ziekenhuis
Groningen

Inleiding

Een ziekenhuis is verantwoordelijk voor het welzijn van patiënten tijdens het verblijf in het ziekenhuis. Toch gaat er soms iets mis of lopen zaken niet zoals vooraf gedacht. Dit kan grote gevolgen hebben voor de gezondheid van een patiënt.

U heeft onlangs te maken gehad met een ernstig incident. Medewerkers van het ziekenhuis zoals een arts of verpleegkundige, zijn verplicht om een ernstig incident te melden bij de Raad van Bestuur. Dit is ook gedaan met het ernstige incident waarmee u te maken heeft gehad.

In deze folder geven we u informatie over de stappen die de Raad van Bestuur na ontvangst van de melding onderneemt.

Melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Bij het behandelen van een melding van een ernstig incident volgt de Raad van Bestuur van het ziekenhuis de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In deze wet wordt 'een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt van de instelling heeft geleid' een calamiteit genoemd.

Met andere woorden: er gebeurt iets tijdens de behandeling wat niet de bedoeling was en waar niet op gerekend was. Deze gebeurtenis heeft tot gevolg dat iemand ernstig gewond is geraakt, blijvend invalide is geworden of zelfs is overleden.

In de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) staat ook dat het ziekenhuis een calamiteit moeten melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

- melden bij IGJ binnen 3 werkdagen

Als voor de Raad van Bestuur direct duidelijk is dat het gaat om een calamiteit, dan wordt binnen 3 werkdagen na ontvangst van de interne melding de IGJ geïnformeerd. Daarna krijgt de Raad van Bestuur van de IGJ de opdracht om de gebeurtenis verder te onderzoeken. Het ziekenhuis moet vervolgens binnen 8 weken aan de IGJ een onderzoeksrapport met daarin plannen voor verbeteringen aanleveren.

- melden bij IGJ na 6 weken

Als het voor de Raad van Bestuur niet meteen duidelijk is of er sprake is van een calamiteit, dan heeft zij zes weken de tijd om de gebeurtenis te onderzoeken. Indien er dan sprake blijkt te zijn van een calamiteit of als

hierover twijfels blijven, meldt de Raad van Bestuur het incident bij de IGJ en verstrekt het ziekenhuis het onderzoeksrapport aan de IGJ.

Onderzoekscommissie

De Raad van Bestuur geeft na de interne melding van een ernstig incident de interne onderzoekscommissie van het ziekenhuis opdracht de gemelde gebeurtenis te onderzoeken.

De interne onderzoekscommissie bestaat uit medisch specialisten, verpleegkundigen en/of overige ziekenhuismedewerkers. Ook kan een deskundige van buiten het ziekenhuis om advies gevraagd worden.

Een commissielid mag niet direct (persoonlijk) of indirect (bijvoorbeeld via een collega) betrokken zijn bij het gemelde incident. Is dit wel het geval dan wordt dit commissielid vervangen gedurende de looptijd van het onderzoek.

De commissieleden hebben geheimhoudingsplicht.

Onderzoek

Een belangrijk doel van het onderzoek is om te leren van de gebeurtenis en verbeteringen in de zorg aan te brengen om te voorkomen dat het nog een keer kan gebeuren.

Bij het onderzoek zoekt de interne onderzoekscommissie naar mogelijke oorzaken van de gebeurtenis. Het gaat er niet om een schuldige aan te wijzen.

- inzien van documenten

Om het onderzoek goed te kunnen doen hebben de commissieleden inzage in alles wat kan bijdragen om mogelijke oorzaken op te sporen. Zo hebben zij onder andere inzage in het ziekenhuisdossier van de betrokken patiënt. Hierin kunnen ze opzoeken wat medisch specialisten en verpleegkundigen hebben opgeschreven en wat de uitslagen zijn van bijvoorbeeld bloed- en röntgenonderzoek.

Het bestuderen van wetten, richtlijnen, literatuur en protocollen is ook onderdeel van het onderzoek.

- voeren van gesprekken

Na het bestuderen van het ziekenhuisdossier bepaalt de commissie met welke medisch specialisten, verpleegkundigen of andere medewerkers zij wil spreken.

Ook nodigt de commissie u uit om uw ervaringen over de gebeurtenis te vertellen. De ombudsfunctionaris neemt hierover contact met u op.

- rapport met resultaten

De interne onderzoekscommissie legt de resultaten van haar onderzoek en de mogelijke verbeteringen vast in een rapport.

De Raad van Bestuur ontvangt dit rapport en stuurt dit naar de IGJ. Het rapport, dat de Raad van Bestuur naar de IGJ stuurt, bevat geen namen van medisch specialisten, verpleegkundigen of andere betrokkenen. Het rapport is een chronologische en feitelijke weergave van de gebeurtenis en wordt zakelijk geschreven.

- uw contactpersoon tijdens het onderzoek

Tijdens het onderzoek van het incident is de ombudsfunctionaris uw contactpersoon. De ombudsfunctionaris is een deskundige die onafhankelijk werkt en een geheimhoudingsplicht heeft. Zij kan u het traject uitleggen en kan voor vragen en dergelijke uw steun zijn.

De ombudsfunctionaris informeert u over de vervolgstappen die de IGJ op basis van de melding en het rapport kan zetten.

Na het onderzoek

De resultaten van het onderzoek en voorgestelde verbetermaatregelen worden besproken in de betrokken medische vakgroep(en) en met de betrokken afdeling(en).

De betrokken leidinggevenden en medisch specialisten krijgen de opdracht van de Raad van Bestuur de voorgestelde verbeteringen door te voeren.

Als de Raad van Bestuur de brief met het eindoordeel van de IGJ heeft ontvangen, maakt de ombudsfunctionaris met u een afspraak voor een gesprek. Daarin worden de resultaten van het onderzoek en het rapport van de IGJ met u besproken.

U ontvangt van het ziekenhuis een kopie van het onderzoeksrapport tezamen met de afsluitende brief van de IGJ.

Bereikbaarheid ombudsfunctionaris

Telefonisch

- dinsdag 09.30 - 11.30 uur
- telefoon: 088 - 566 2666

E-mail

- ombudsfunctionaris@ozg.nl



**Samen.
De beste zorg.
Dichtbij.**

ommelanderziekenhuis.nl

T 088 - 066 1000

OZG (09-19)ALG663